

# POLITIQUE MUNICIPALE DES FAMILLES ET DES ÂÎNÉS ET PLAN D'ACTION 2017-2020

*Démarche Municipalité amie des aînés (MADA)*



Adopté le 1<sup>er</sup> mai 2017



### CRÉDITS PHOTO

Page couverture : Getty Images

Pages intérieures : Cynthia Brunelle, Lisa Charbonneau, Claude Dagenais, Getty Images

Page arrière : Clovis Durand

### MEMBRES DU COMITÉ DE LA FAMILLE

Veerle Beljaars  
Cynthia Brunelle  
Marianne Mathis  
Diane Lapointe  
Élyse Boulanger  
Gwen Badham  
Rebecca Soulis  
Catherine Lizotte  
Sarah Jacques  
André Langevin  
Annick Boily  
Geneviève D'Avignon

### MEMBRES DU COMITÉ DES AÎNÉS

Veerle Beljaars  
Cynthia Brunelle  
Marianne Mathis  
Sarah Jacques  
Diane Lapointe  
Luce Goerlach  
Michel Lafrance  
France Boulanger  
Janna Hubacek  
Odile Savarèse  
André Langevin

# TABLE DES MATIÈRES

|  |    |
|--|----|
| Avant-propos.....  | 2  |
| Mot du maire.....  | 2  |
| Mot de la représentante des questions de la famille et des aînés.....    | 2  |
| Mise en contexte .....   | 3  |
| Définition de la famille.....  | 3  |
| Portrait de la Ville de Sutton.....                                      | 3  |
| Population .....   | 3  |
| Habitation .....   | 4  |
| Transport .....  | 4  |
| Infrastructures et activités .....                                       | 5  |
| Santé.....   | 5  |
| Éducation.....   | 5  |
| Vision de la municipalité de Sutton pour ses familles et ses aînés ..... | 5  |
| Valeurs .....  | 5  |
| Axes d'intervention .....  | 6  |
| Axe 1 - Mobilité et transport .....                                      | 7  |
| Axe 2 - Santé, services sociaux et communautaires.....                   | 8  |
| Axe 3 - Habitation et urbanisme .....                                    | 10 |
| Axe 4 - Loisirs, sports et culture .....                                 | 11 |
| Axe 5 - Communication et organisation municipale.....                    | 12 |
| Bibliographie.....   | 13 |



# AVANT-PROPOS



## MOT DU MAIRE

Nous sommes très heureux d'offrir à toutes les familles suttonnaises une continuité de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Sutton. Dans un contexte d'évolution marqué sur le plan social, économique et démographique, il est très important de favoriser l'épanouissement de nos familles, jeunes et moins jeunes.

Le conseil de la Ville de Sutton s'engage à y contribuer en offrant les meilleures conditions possible à ses citoyennes et citoyens de tous âges. Dans toutes les communautés, la famille est la base de notre société. Il ne faut jamais perdre de vue cette notion de vie si importante.

Le conseil municipal a pris des actions très concrètes pour garder et attirer des familles de tous âges dans notre ville et nous allons continuer à placer les familles et les aînés au cœur de nos préoccupations. Une ville doit garder un équilibre entre la croissance de sa population, la protection de son environnement et la prestation de tous les services à ses citoyens et citoyennes.

**Louis Dandenault, maire**



## MOT DE LA REPRÉSENTANTE DES QUESTIONS DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS

Nous sommes très heureux de vous faire part de la mise à jour de la Politique municipale des familles et des aînés et de la démarche Municipalité amie des aînés de Sutton.

Après plusieurs réflexions en provenance du comité de la famille et de celui des aînés et après avoir pris le pouls de la population, c'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous nous sommes consacrés à l'élaboration de cette mise à jour. Elle permettra la réalisation des objectifs qui y sont énoncés, et cela, dans le respect de la vision dont s'est dotée la Ville de Sutton lors de sa toute récente planification stratégique.

Cette politique vient confirmer l'importance de prioriser, en tant que conseil municipal, la qualité de vie de nos familles et de nos aînés à Sutton. Tous les secteurs municipaux sont touchés par cette Politique et tout le personnel est interpellé dans le cadre de ce plan d'action. De plus, un comité de suivi de la Politique sera créé pour l'élaboration et le suivi des objectifs à réaliser durant les trois prochaines années.

Finalement, j'aimerais remercier toutes les personnes qui se sont impliquées de proche ou de loin. Elles ont fait preuve d'un grand dévouement et de générosité tout au long de cette démarche en ayant comme seul but commun le bien-être et la qualité de vie de nos familles et de nos aînés à Sutton.

**Veerle Beljaars, conseillère**

# MISE EN CONTEXTE



## DÉFINITION DE LA FAMILLE

La famille est composée d'individus unis par des liens multiples et variés en appui à la fonction parentale. Ensemble, ils se soutiennent affectivement, moralement, matériellement et réciproquement au cours d'une vie à travers les générations, et ce, dans une perspective de **respect mutuel** et de **transmission des valeurs**, des **traditions** et des **savoir-faire** favorisant ainsi leur développement individuel et global.

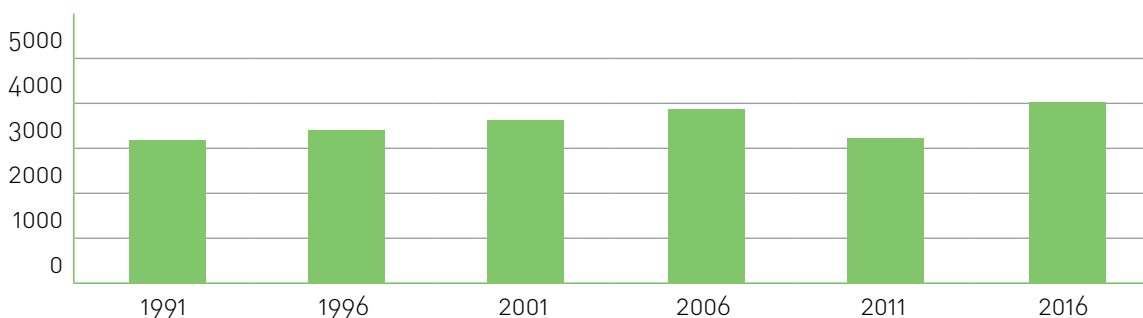
La Politique se veut inclusive pour tous les âges et s'adresse aux aînés pour qui vieillir pose un défi personnel et des enjeux importants pour leur famille et la communauté.

## PORTRAIT<sup>1</sup> DE LA VILLE DE SUTTON

### La population

La ville de Sutton est située dans la MRC Brome-Missisquoi, municipalité régionale de comté du Québec dans la région administrative de la Montérégie-Est et de la région touristique des Cantons-de-l'Est. En 2016, la population dénombrée de Sutton se chiffrait à 4 012 habitants.

### Évolution de la population totale de la Ville de Sutton de 1991 à 2016



La ville de Sutton a connu une importante augmentation de sa population au cours des 25 dernières années, celle-ci passant de 3084 personnes en 1991 à 4012 personnes en 2016, ce qui représente une augmentation de 30 %. Il s'agit d'une augmentation presque deux fois plus rapide que celle de l'ensemble du Québec pour la même période.

### Répartition de la population par groupe d'âge

L'âge médian des habitants de Sutton atteignait 54,8 ans en 2011, ce qui est nettement plus élevé que l'âge médian pour la MRC Brome-Missisquoi (46,5 ans) ou encore pour l'ensemble du Québec (41,4 ans). D'ailleurs, les 65 ans et plus représentaient plus de 26 % de la population totale de la ville de Sutton en 2011.

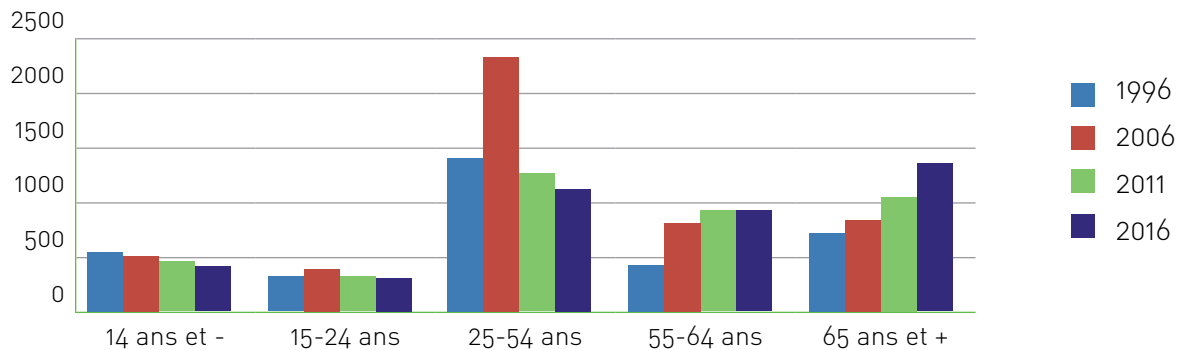
|                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| de 0 à 4 ans : 110   | de 20 à 29 ans : 225 | de 60 à 69 ans : 995 |
| de 5 à 9 ans : 120   | de 30 à 39 ans : 275 | de 70 à 79 ans : 575 |
| de 10 à 14 ans : 160 | de 40 à 49 ans : 420 | 80 ans et plus : 285 |
| de 15 à 19 ans : 165 | de 50 à 59 ans : 680 |                      |



1. Toutes les données du portrait sont issues des recensements de 2008, 2011 et 2016 de Statistique Canada.



## Évolution par type de population entre 1996 et 2016



Cette population est répartie en 1 050 familles (couples avec ou sans enfant) et 135 familles monoparentales. La grande majorité (70 %) des ménages recensés sont des familles sans enfant. Ainsi, les personnes âgées de 0 à 14 ans ne représentent que 11 % de la population, un chiffre en dessous de la moyenne canadienne (16 %). Le revenu personnel moyen des résidents de Sutton était de 36 428 \$ en 2011. Le taux d'activité<sup>2</sup> était, quant à lui, de 57,3 %, soit plus faible que le taux pour l'ensemble du Québec (64,6 %).

### Habitation

En 2011, les logements unifamiliaux représentaient la grande majorité (74 %) des logements privés situés dans la ville de Sutton. Plus des trois quarts (76 %) de tous les logements ont été achetés, alors que 24 % sont occupés par des locataires. Au total, on dénombrait 1875 logements privés occupés par des résidents habituels dont la valeur médiane se chiffrait à 250 779 \$, soit plus élevée que la valeur médiane québécoise de 214 537 \$. Cet écart se répercute sur la proportion des ménages locataires qui consacrent 30 % ou plus de leur revenu total aux coûts d'habitation, et qui se situe à 42,5 % pour Sutton comparativement à 36,8 % pour le Québec.

En ce qui concerne les habitations pour personnes âgées, on dénombrait en 2011 un total de 49 logements auquel s'ajoutent 71 unités en Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). Un HLM de 10 logements est également ouvert pour les gens de 50 ans et plus.

### Transport

La majorité de la population active de Sutton travaille à l'extérieur de la ville, principalement à Cowansville, Lac-Brome et Montréal. Depuis 2011, la ville peut compter sur une navette avec Cowansville, qui effectue un transport collectif régional à raison de 2 allers-retours par jour en semaine. Un transport interurbain permet l'aller-retour entre Sutton et Montréal à raison de deux départs par jour. Finalement, un transport adapté de la MRC Brome-Missisquoi est disponible sur réservation 24 heures à l'avance. Un service de taxi est également accessible.

De plus, la densité de population et de commerces dans le noyau villageois de Sutton accentue l'enjeu de la sécurité piétonnière et cycliste. Une cohabitation difficile persiste entre différents types d'utilisateurs du réseau routier : automobilistes, motocyclistes, cyclistes récréatifs, cyclistes utilitaires et piétons.

2. Pourcentage de la population active pendant la semaine par rapport aux personnes âgées de 15 ans et plus, Statistique Canada, 2008.



## Infrastructures et activités

Les résidents de Sutton peuvent compter sur plusieurs infrastructures de loisirs (terrains de tennis, piscine, terrains de soccer, patinoire extérieure, etc.). Des cours de natation et d'aérobic, incluant un volet pour les aînés, sont offerts, en plus des ligues de softball, de soccer et de dek-hockey. Plusieurs autres activités à caractère sportif sont également proposées par des organismes. Les habitants de Sutton peuvent aussi profiter d'un tarif de résident pour pratiquer des activités à Cowansville grâce à une entente intermunicipale. Deux bibliothèques sont présentes sur le territoire, de même que cinq parcs municipaux (espaces verts).

Plusieurs activités en plein air sont disponibles pour les résidents ou les touristes. Le Parc d'environnement naturel de Sutton, Mont Sutton, Au Diable vert et Plein air Sutton/MTB en sont des exemples. À cela s'ajoutent des activités événementielles organisées annuellement, comme la Journée de la famille, le Tour des Arts, Cinéma en plein air, le Marché de Noël ou encore le Festival d'automne du Mont Sutton.

## Santé

Les citoyens de Sutton ont accès à une clinique médicale familiale qui se trouve sur le territoire. Plusieurs ressources offertes aux nouveaux parents, aux adolescents, aux familles en difficulté et aux personnes à mobilité réduite sont centralisées à Cowansville. La ville est desservie par le CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

## Éducation

Une seule école primaire est présente à Sutton, réunissant les deux secteurs d'enseignement francophone et anglophone dans le même établissement, sous la direction conjointe de la Commission scolaire du Val-des-Cerfs et Eastern Townships School Board.

## VISION DE LA MUNICIPALITÉ DE SUTTON POUR SES FAMILLES ET SES AÎNÉS

Sutton est une ville bilingue, où l'entraide et l'accueil favorisent l'attraction, la rétention et le mieux-être des jeunes familles et des aînés. Son environnement naturel et culturel est propice à un mode de vie physiquement sain et à des activités intergénérationnelles. Son administration municipale est proactive, ouverte aux initiatives citoyennes et place la communication avec ses citoyens au cœur de ses pratiques.

## VALEURS<sup>3</sup>

- **Respect** : Sentiment de considération envers quelqu'un, et qui porte à le traiter avec des égards particuliers; manifestations de ces égards;
- **Solidarité** : Rapport existant entre des personnes qui, ayant une communauté d'intérêts, sont liées les unes aux autres;
- **Entraide** : Action de s'entraider — aide qu'on se porte mutuellement;
- **Travail d'équipe** : Accomplissement d'une tâche dans un but commun par un ensemble de personnes;
- **Santé** : État de bon fonctionnement de l'organisme humain;
- **Éducation** : Formation de quelqu'un dans tel ou tel domaine d'activités; ensemble des connaissances intellectuelles, culturelles et morales acquises dans ce domaine par quelqu'un, par un groupe;
- **Environnement** : Ensemble des éléments (biotiques ou abiotiques) qui entourent un individu ou une espèce et dont certains contribuent directement à subvenir à ses besoins.

3. Définitions selon le dictionnaire Larousse, 2017.

# AXES D'INTERVENTION

La Ville souhaite baser principalement sa Politique sur cinq axes d'intervention, lesquels sont en soi de grandes orientations définissant des objectifs et des actions.

## AXE 1

Mobilité et transport

## AXE 2

Santé, services sociaux et communautaires

## AXE 3

Habitation et urbanisme

## AXE 4

Loisirs, sports et culture



## AXE 5

Communication et organisation municipale

### LÉGENDE



Actions pour les familles



Actions pour les aînés



Actions se trouvant dans la planification stratégique adoptée en 2017

## AXE 1 - MOBILITÉ ET TRANSPORT


### Enjeu 1 : Un transport actif (à pied et à vélo) difficile dans le noyau villageois

Dans le noyau villageois, la piste cyclable est très courte, contraignant les cyclistes à emprunter la route et rendant le partage de celle-ci difficile entre cyclistes et automobilistes. Cette situation engendre des enjeux de sécurité pour les déplacements à pied et en vélo et exerce aussi une influence négative sur le nombre de personnes se déplaçant à pied.



### Enjeu 2 : Le sous-développement des moyens de déplacement intra- et extraville

Le territoire municipal est grand et certains secteurs sont éloignés du noyau villageois, ce qui fait en sorte que les gens qui n'ont qu'une seule voiture ont difficilement accès aux services dans Sutton et dans les municipalités environnantes. De plus, beaucoup d'emplois et de services sont situés à l'extérieur de Sutton, obligeant les gens à se déplacer continuellement vers les villes avoisinantes, telles que Cowansville, ce qui peut avoir un impact sur la rétention des aînés et des jeunes dans la ville.

#### OBJECTIF 1.1 - Faciliter le transport actif dans le noyau villageois

| Action  | Moyens  | Partenaires   | Échéance   |
|---|---|---|------------|
| <p><b>1.1.1</b> Entretien et optimiser les infrastructures utiles à la mobilité active</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Indiquer que la priorité est aux piétons dans le village;</li> <li>■ Appliquer les recommandations issues du Mouvement vélosympathique;</li> <li>■ Appliquer les recommandations du rapport <i>Ma municipalité, à pied, à vélo</i>, et proposer de nouvelles actions. (ex. : trottoirs sur la rue Western).</li> </ul> | Travaux publics<br>MTQ<br>CIUSSS<br>MRC Brome-Missisquoi<br>Vélo Québec | En continu |

#### OBJECTIF 1.2 - Développer des moyens de déplacement intra-Sutton et intermunicipal

| Action   | Moyens   | Partenaires  | Échéance |
|--|--|--|----------|
| <p><b>1.2.1</b> Consolider l'offre de transport intra- et extraville déjà existante (non gérée par la Ville) et la faire connaître à la population</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apporter un soutien financier ou donner une formation aux bénévoles;</li> <li>■ Mieux diffuser les offres de covoiturage longue distance déjà existantes;</li> <li>■ Mieux faire connaître l'offre de Limocar.</li> </ul> | MRC Brome-Missisquoi<br>Groupe covoiturage Facebook<br>Taxis<br>Centre d'action bénévole de Cowansville<br>Entreprises privées | 2019     |
| <p><b>1.2.2</b> Analyser la faisabilité de créer des partenariats avec différents services pour améliorer l'offre</p>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Analyser les possibilités de développement de partenariats avec la navette du Mont Sutton et/ou le Taxibus de Cowansville.</li> </ul>   | Mont Sutton<br>Ville de Cowansville<br>MRC Brome-Missisquoi  | 2018     |

## AXE 2 - SANTÉ, SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

### Enjeu 1 : Le maintien des services de santé

La Ville possède plusieurs services de santé, mais quelques-uns sont menacés d'être déplacés. La Ville est particulièrement choyée, en comparaison avec d'autres municipalités voisines, car elle a pu profiter de la décentralisation des services en ayant ses propres points de services. De plus, au cours de l'année 2016, plusieurs services s'adressant aux enfants (ex. : clinique de pédiatrie sociale) ont été mis en place et contribuent à rendre Sutton plus accueillante pour de jeunes familles. Cependant, ces acquis restent toujours fragiles et la Ville et ses citoyens doivent continuer à être proactifs auprès du CIUSSS de l'Estrie — CHUS.



### Enjeu 2 : La promotion d'un mode de vie physiquement sain

À Sutton, de nombreuses activités permettent aux gens de tous âges de bouger et de se maintenir en forme. Cependant, certaines catégories d'âge peuvent se voir plus limitées par l'offre de loisirs. On parle notamment des 0 à 5 ans, des adolescents et des aînés. Le comité a également constaté qu'il existait peu d'espaces permettant le loisir libre à l'intérieur, pour favoriser un mode de vie physiquement actif, même pendant l'hiver.

### Enjeu 3 : Le soutien aux organismes communautaires, de loisirs et de culture



La Ville a mis en place une politique de reconnaissance des organismes communautaires, de loisirs et de culture qui passe par un soutien financier à ces organisations. Au-delà de cet appui, qui constitue déjà une reconnaissance claire vis-à-vis de l'importance de ces organisations dans l'offre de services communautaires, la Ville s'interroge sur la façon dont elle peut s'assurer que des services actuellement offerts ne disparaissent pas et, même, qu'ils soient offerts de manière plus fréquente pour répondre à tous les besoins. La pérennité de ces services est un enjeu puisque plusieurs organismes manquent de financement pour accomplir leur mission de base.

#### OBJECTIF 2.1 - Maintenir les services de santé



| Action   | Moyens   | Partenaires  | Échéance |
|--|--|--|----------|
| <p><b>2.1.1</b> Désigner un élu municipal responsable et un employé municipal attitré pour répondre aux questions de santé</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Siéger aux comités régionaux;</li> <li>■ S'assurer du maintien et du développement des soins à domicile et des autres services locaux.</li> </ul>                         | Conseil municipal  | 2017     |
| <p><b>2.1.2</b> Analyser les besoins en matière de distribution locale des services de santé</p>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Analyser la faisabilité de mise en place d'une coopérative de santé;</li> <li>■ Évaluer la possibilité de mise en place d'un comité de travailleurs autonomes.</li> </ul> | Travailleurs autonomes<br>CDR<br>Corporation de développement économique (CDES)<br>Chambre de commerce | 2020     |



## OBJECTIF 2.2 - Promouvoir un mode de vie physiquement sain

| Action   | Moyens   | Partenaires   | Échéance   |
|--|--|---|------------|
| <p><b>2.2.1</b> Développer un mode de vie piétonnier et des infrastructures adaptées</p>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mettre en œuvre les recommandations issues du plan d'action de la Certification vélosympathique et les recommandations de <i>Ma municipalité à pied, à vélo</i>;</li> <li>■ Optimiser et bonifier le lien entre la montagne et le village;</li> <li>■ Définir, identifier et diffuser l'information sur les réseaux piétonniers dans le cœur villageois (corridors actifs);</li> <li>■ Faire connaître et optimiser les modules d'entraînement pour adultes et les sentiers pédestres situés au parc Goyette-Hill;</li> <li>■ Créer et aménager des sentiers pédestres dans le noyau villageois.</li> </ul> | <p>Urbanisme et travaux publics<br/>CIUSSS<br/>MRC Brome-Missisquoi<br/>MTQ<br/>Vélo Québec</p> | En continu |
| <p><b>2.2.2</b> Accroître et promouvoir l'accessibilité aux infrastructures et programmes sportifs</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Favoriser l'accès des jeunes familles aux activités de ski;</li> <li>■ Offrir des vélos en libre-service;</li> <li>■ Mettre en place un programme afin d'offrir les places restées vacantes dans les activités;</li> <li>■ Sensibiliser les organismes.</li> </ul>  | <p>Organismes de loisirs<br/>Loisirs et sports Montérégie<br/>Fondation Boulanger-Bédard</p>    | 2018       |

## OBJECTIF 2.3 - Soutenir de manière continue les organismes communautaires, de loisirs et de culture

| Action   | Moyens  | Partenaires  | Échéance |
|--|---|--|----------|
| <p><b>2.3.1</b> Réaliser l'inventaire des besoins de tous les organismes</p>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tenir un bottin des organismes à jour et le diffuser;</li> <li>■ Répondre aux demandes prioritaires exprimées par les organismes selon leurs besoins.</li> </ul>   | <p>Gouvernement du Canada<br/>Gouvernement provincial<br/>Centre d'action bénévole de Sutton<br/>Townshipper's Association</p> | 2020     |
| <p><b>2.3.2</b> Améliorer le lieu d'hébergement pour les organismes (Centre communautaire John-Sleeth)</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Effectuer une rénovation de la salle 1 du Centre John-Sleeth;</li> <li>■ Aménager l'espace extérieur du Centre John-Sleeth;</li> <li>■ Rénover ou construire un centre communautaire adéquat.</li> </ul> | <p>Organismes de Sutton</p>  | 2017     |

## AXE 3 - HABITATION ET URBANISME

### Enjeu 1 : L'accès à la propriété pour les jeunes familles

L'accès à la propriété est plus difficile pour les jeunes familles, car le coût d'acquisition des maisons est élevé et il existe peu de logements locatifs au cœur du village. Bien qu'un crédit d'impôt ait été mis en place par la Ville pour les constructions neuves (au-delà d'un certain montant), l'investissement nécessaire à assumer par les familles reste important.

### Enjeu 2 : La disponibilité d'une offre de logements pour aînés



Il existe une offre importante d'habitations privées pour aînés autonomes. Un projet privé est également en cours pour la construction d'une habitation pour aînés semi-autonomes (soins intermédiaires). L'arrivée de nouveaux résidents nécessitera probablement l'adaptation d'infrastructures environnantes pour favoriser leur mobilité et leur participation à la vie extérieure (ex. : trottoirs). Il y a également un CHSLD à Sutton, qui permet aux gens qui ont besoin d'utiliser ce service de le faire à même leur milieu de vie.

De plus, un projet privé de nouvelles habitations (environ 110) pourrait permettre à plusieurs générations de se côtoyer et d'avoir accès à une multitude de types de logements (en vente, pas en location). En somme, plusieurs projets qui ajouteront de nombreux logements sont en cours, et la Ville collabore avec les promoteurs privés pour les mener à terme.



### Enjeu 3 : Le maintien des aînés dans leur milieu de vie

Le maintien des aînés dans leur milieu de vie est un enjeu auquel toutes les municipalités font face. Il s'agit même d'une volonté du gouvernement provincial de favoriser leur maintien à domicile le plus longtemps possible. Il est connu que l'accès à des soins de santé et à des services à proximité de leur domicile contribue au maintien des aînés dans leur milieu de vie. Un autre moyen de favoriser ce maintien à domicile est d'aider les aînés à adapter leur logement par le biais des différents programmes d'aide financière qui existent. Les aînés ne connaissent pas tout le temps ces programmes, ou connaissent des difficultés à remplir leurs formulaires. Dans le cadre de la démarche Municipalité amie des aînés, des municipalités offrent ce service d'accompagnement. De plus, le comité de aînés notait que certains aînés vivaient isolés et qu'il faudrait mieux comprendre leurs besoins spécifiques pour nous assurer qu'ils vieillissent de la manière la plus active possible.

#### OBJECTIF 3.1 - Faciliter l'accès des jeunes familles à la propriété

| Action  | Moyens  | Partenaires  | Échéance |
|---|---|--|----------|
| <b>3.1.1</b> Réunir les jeunes familles dans un groupe de discussion pour cibler leurs besoins en matière d'habitation<br>           | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Sonder les familles afin de recueillir l'information sur leurs besoins en habitation;</li><li>■ Analyser la possibilité d'élargir le crédit d'impôt aux maisons déjà construites.</li></ul> | Service d'urbanisme<br><br>Service des finances<br><br>Service du greffe | 2018     |
| <b>3.1.2</b> Vulgariser la réglementation municipale et évaluer la nécessité de la modifier (afin de favoriser la densification)<br> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Offrir de l'information sur la réglementation municipale en vigueur.</li></ul>  | Service d'urbanisme  | 2018     |

## OBJECTIF 3.2 - Encourager la disponibilité d'une offre de logements pour les aînés

| Action  | Moyens  | Partenaires                              | Échéance   |
|---|---|--|------------|
| <p><b>3.2.1</b> Réunir les aînés dans un groupe de discussion pour cibler leurs besoins en matière d'habitation</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sonder les aînés afin de recueillir l'information sur leurs besoins en habitation;</li> <li>■ Faire connaître à la population la réglementation permettant l'aménagement d'habitations multigénérationnelles.</li> </ul> | Service d'urbanisme<br>Promoteurs privés | 2018       |
| <p><b>3.2.2</b> Encourager la construction et les projets de logements abordables (locatifs et pour la vente)</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Soutenir la construction d'unités de logement pour personnes semi-autonomes.</li> </ul>  | Service d'urbanisme<br>Promoteurs privés | En continu |

## AXE 4 - LOISIRS, SPORTS ET CULTURE

### Enjeu 1 : L'absence de loisirs intergénérationnels

La ville de Sutton est reconnue pour offrir une multitude d'activités de loisirs et de sports. Plusieurs partenaires privés offrent également des activités de loisirs (ski, sentiers de randonnée dans la nature, etc.). Les citoyens de Sutton ont accès à une diversité et à une multitude de loisirs.

Toutefois, le comité de la famille et le comité des aînés ont constaté qu'il y avait peu de loisirs intergénérationnels offerts, qui permettraient aux enfants et aux adultes, quel que soit leur âge, d'interagir et de se divertir ensemble. D'une part, les activités intergénérationnelles permettent un échange de savoirs fort intéressant. D'autre part, elles peuvent aussi permettre aux adultes, notamment aux aînés, de briser leur solitude et de s'impliquer différemment dans la communauté.



### Enjeu 2 : L'absence de lieu de rassemblement sécuritaire et répondant aux besoins des organismes

Actuellement, plusieurs organismes utilisent le centre John-Sleeth comme lieu pour tenir leurs activités. Certains organismes y ont également leurs locaux permanents. Un tel lieu de rassemblement communautaire permet à toute une communauté de se retrouver pour échanger. Ces lieux permettent l'inclusion et la participation sociales et tendent à briser l'isolement.

Cependant, plusieurs enjeux ont été mentionnés quant à ce centre. Parmi ceux-ci, l'enjeu de sécurité est celui qui a été cité le plus souvent. On parle notamment de la sécurité à l'extérieur du bâtiment, car celui-ci donne sur la rue. La sécurité des enfants a également été mentionnée. L'enjeu d'accessibilité universelle, c'est-à-dire l'accessibilité à toute personne, même avec une mobilité réduite (par une poussette, une marchette ou un fauteuil roulant), est bien présent, car le bâtiment n'est pas adapté selon les plus récentes normes en matière d'accessibilité (portes automatiques, ascenseurs, espace disponible).



## OBJECTIF 4.1 - Faciliter la tenue de loisirs intergénérationnels entre tout-petits, adolescents et aînés

| Action  | Moyens   | Partenaires  | Échéance |
|---|--|--|----------|
| <b>4.1.1</b> Réaliser un projet pilote de loisirs intergénérationnels<br>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser la possibilité d'ajouter un volet intergénérationnel aux activités existantes;</li> <li>Prendre en charge et organiser un projet pilote de loisirs intergénérationnels.</li> </ul> | Service des loisirs<br>Service de la culture<br>Corporation de développement économique (CDES)<br>Organismes de Sutton<br>École de Sutton<br>CIUSSS (organisateur communautaire) | 2019     |
| <b>4.1.2</b> Faire l'inventaire des locaux disponibles, le maintenir à jour et le diffuser<br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Faire paraître dans la programmation des loisirs et sur le site Internet l'offre de locaux disponibles et la politique de location de salle.</li> </ul>                                     | Organismes de Sutton<br>CDES<br>Service de la culture  | 2018     |

## AXE 5 - COMMUNICATION ET ORGANISATION MUNICIPALE


### Enjeu 1 : La collaboration entre les organismes

De nombreuses activités sont organisées par plusieurs groupes et organismes sur le territoire de Sutton. En effet, la ville est reconnue pour être dynamique, parce que ses citoyens participent activement à la vie communautaire et sociale de la communauté. Toutefois, ces projets sont rarement travaillés en concertation. Cela a souvent pour effet de placer des événements à une même date, diluant ainsi la participation citoyenne et celle des bénévoles. Les organismes pourraient travailler plus en concertation afin de maximiser leurs ressources bénévoles et leurs ressources matérielles. Cela permettrait également d'optimiser les retombées de chaque événement, en évitant d'organiser deux événements majeurs en même temps.




### Enjeu 2 : La communication entre les citoyens et le conseil municipal

Plusieurs citoyens sont engagés dans des démarches collectives liées aux soins de santé ou à des projets d'habitation. Ces citoyens s'investissent dans les revendications auxquelles ils adhèrent et participent activement à la vie démocratique de la Ville, notamment lors des séances du conseil municipal. Les citoyens aimeraient être davantage avisés par le conseil municipal des projets à venir et des prises de décision. Des ajouts d'informations dans le bulletin municipal (format papier) ainsi que sur le site Internet de la Ville permettraient une meilleure diffusion et circulation de l'information. D'autant plus que, si le conseil municipal souhaite prioriser le concept d'accessibilité à l'information, il doit tenir compte des horaires parfois inconciliables ou des limitations physiques de certains citoyens qui peuvent rendre difficile, voire impossible, leur participation à ses séances.

## OBJECTIF 5.1 - Encourager la concertation et la collaboration entre les organismes

| Action   | Moyens  | Partenaires       | Échéance |
|--|---|-------------------|----------|
| <b>5.1.1</b> Engager un conseiller en communication à la municipalité<br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonner les communications entre les différents groupes et projets pour qu'ils travaillent mieux ensemble.</li> </ul> | Service du greffe | 2020     |

## OBJECTIF 5.2 - Assurer la communication entre les citoyens et le conseil municipal

| Action   | Moyens   | Partenaires   | Échéance |
|--|--|---|----------|
| <b>5.2.1</b> Optimiser les outils de communication existants<br><br>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diffuser le bulletin municipal de manière plus fréquente;</li> <li>■ Mettre en place un calendrier communautaire de manière efficace et le tenir à jour;</li> <li>■ Regrouper et communiquer toutes les activités communautaires (intergénérationnelles, culturelles et de loisirs) existantes sur le site Internet de la Ville.</li> </ul> | Service du greffe<br><br>Corporation de développement économique (CDES)<br><br>Centre d'action bénévole de Sutton | 2018     |
| <b>5.2.2</b> Diffuser les séances du conseil municipal en utilisant de nouveaux moyens de communication<br><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Évaluer et choisir une stratégie de diffusion.</li> </ul>   | Service du greffe   | 2019     |
| <b>5.2.3</b> Faciliter l'accès aux outils de communication Internet de la Ville<br><br>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Offrir un poste informatique libre-service au bureau d'accueil touristique;</li> <li>■ Former les personnes clés afin qu'elles puissent diriger les gens adéquatement selon leurs besoins</li> </ul>  | Bureau d'accueil touristique  | 2019     |

## BIBLIOGRAPHIE



INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. Estimation de la population au 1<sup>er</sup> juillet 2016, Gazette officielle du Québec, Décret no 1099-2016, publié le 28 décembre 2016.

Larousse : *Dictionnaires de français*, [En ligne], 2017. [<http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais>] (Consulté le 14 mars 2017).

STATISTIQUE CANADA. « Taux d'activité », Dictionnaire du recensement de 2006, modifié le 19 mars 2008, [En ligne]. [<http://www12.statcan.ca/census-recensement/2006/ref/dict/pop108-fra.cfm>] (Consulté le 14 mars 2017).

STATISTIQUE CANADA. GéoRecherche 2011 – Provinces/Territoires (PR/T), Recensement de 2011, no 92-142-XWF au catalogue de Statistique Canada, Données mises à jour le 24 octobre 2012, [En ligne]. [<http://geodepot.statcan.gc.ca/GeoSearch2011-GeoRecherche2011/GeoSearch2011-GeoRecherche2011.jsp?lang=F&other-Lang=E>] (Consulté le 14 mars 2017).

STATISTIQUE CANADA. « Sutton, Ville, Québec [Subdivision de recensement] » et « Québec [Province] », Profil du recensement, Recensement de 2016, produit n° 98-316-X2016001 au catalogue de Statistique Canada, diffusé le 8 février 2017, [En ligne]. [<http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F>] (Consulté le 14 mars 2017).



**Rédaction :**

Cynthia Brunelle, coordonnatrice au service des loisirs et de la vie communautaire, et Marianne Mathis

**Traduction :**

Margaret Macey et Kate Williams

**Révision linguistique :**

Isabelle Capmas et Kate Williams

**Graphisme :**

Manon Gélinas, Two Humans

**Impression :**

Impressions DF