



# SERVICE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

2021

---

RAPPORT ANNUEL

## Table des matières

|  |          |
|--|----------|
| <b>MOT DE LA DIRECTION</b> .....                           | <b>3</b> |
| <b>LA MISSION</b> .....                                    | <b>5</b> |
| <b>LES VALEURS</b> .....                                   | <b>5</b> |
| <b>LA VISION</b> .....                                     | <b>5</b> |
| <b>TERRITOIRE DESSERVIS</b> .....                          | <b>5</b> |
| <b>SUPERFICIE</b> .....                                    | <b>5</b> |
| <b>SERVICES OFFERTS</b> .....                              | <b>5</b> |
| <b>FAITS SAILLANTS DE 2021 – PREMIERS RÉPONDANTS</b> ..... | <b>6</b> |
| <b>FAITS SAILLANTS DE 2021 – CADETS</b> .....              | <b>7</b> |
| <b>FAITS SAILLANTS DE 2021 – SÉCURITÉ CIVILE</b> .....     | <b>7</b> |
| <b>CONCLUSION ET ENJEUX 2022</b> .....                     | <b>8</b> |



## MOT DE LA DIRECTION



Nous avons le plaisir de vous faire part des activités et des réalisations qui ont été effectuées par le service Incendie et Sécurité publique de Sutton pour l'année 2021.

Comme vous pourrez le constater, des efforts soutenus ont été consacrés tout au long de l'année par chacun des membres de l'organisation afin d'assurer la mission première du service qui est de maintenir les pertes humaines et matérielles causées par les incendies en deçà de la moyenne québécoise pour les villes de taille comparable au niveau de la population et du patrimoine bâti.

La population et le citoyen sont et demeurent toujours au cœur des préoccupations du service Incendie et Sécurité publique de la Ville de Sutton. S'appuyant sur les trois grandes valeurs que sont : « le *Respect, l'Intégrité et l'Honnêteté* », les activités du service ont été orientées en conformité avec les trois grands axes de ces fondements, soit un programme de prévention et d'inspection des incendies de plus en plus actif, une structure opérationnelle offrant un service professionnel aux citoyens et un programme de formation assurant le maintien des compétences de nos ressources humaines.

L'année 2021 fut marquée par la pandémie. Rapidement, notre service a dû réagir et s'adapter à cette nouvelle réalité. De nouvelles consignes de sécurité ont dû être mises en place pour protéger notre personnel, mais également sur les interventions. Cette réalité marquera une fois de plus notre histoire, car assurer le service aux citoyens dans ce contexte, ça devient tout un défi!

L'année 2021 aura été aussi une année fortement occupée au niveau des interventions incendie et de premiers répondants. Le service incendie a répondu à 196 interventions de tous les types incluant 9 feux de bâtiment et 8 feux de cheminée, soit 2 fois plus que l'an dernier et les premiers répondants ont répondu à 384 interventions.

Nonobstant ce qui précède, nous déployons constamment les efforts nécessaires quant à l'amélioration d'un environnement de travail sécuritaire pour tous nos employés ainsi qu'à l'optimisation de la qualité des services à la population que nous desservons. Nous sommes particulièrement fiers de pouvoir mettre l'épaule à la roue afin de relever ces défis enrichissants et tout aussi valorisants, et ce, avec une équipe de pompiers, préventionniste, premiers répondants, secrétaire et de personnes engagées et expérimentées, mettant chacun son expertise à profit.

Nous désirons remercier les membres de la direction générale ainsi que tous nos collègues des services de notre ville qui nous ont apporté leur soutien tout au long de l'année. Nous exprimons également notre grande reconnaissance aux membres du Conseil, qui, par leurs décisions, nous témoignent un appui et une confiance nous permettant d'assurer la sécurité de la population desservie en faisant progresser les services en fonction de l'évolution des risques et de la mise en place des nouvelles technologies.

Nous avons entamé l'année 2022, avec l'espoir de retrouver une vie un peu plus normale, et ce, avec les défis que nous avons à rencontrer.

DON MIREAULT  
DIRECTEUR

MARC-ANTOINE FORTIER  
DIRECTEUR ADJOINT



## FAITS SAILLANTS DE 2021 – SERVICE INCENDIE

- 196 interventions d'urgence
- 9 incendies de bâtiment
- 8 incendies de cheminée
- 2 incendies de véhicule
- 21 interventions de sauvetage
- 4 décarcérations
- 11 accidents de la route
- 12 alarmes incendie
- 13 entraïdes
- 2 inondations
- 2 interventions de matières dangereuses
- **0 incendie avec décès**



## LA MISSION

Le service Incendie de Sutton a pour mission de :

« *Maintenir les pertes humaines et matérielles en deçà de la moyenne des municipalités de même type et d'égale importance au Québec* ».

## LES VALEURS

En cohérence avec cette mission et pour prendre les moyens et l'attitude nécessaires à l'atteinte de cet objectif, les membres du service Incendie s'engagent à adhérer et à mettre au centre de leurs actions les valeurs suivantes qui sont reconnues et priorisées par l'organisation :

- ✓ RESPECT
- ✓ INTÉGRITÉ
- ✓ HONNÉTÉTÉ

## LA VISION

La vision du Service Incendie est d'offrir à la population un service de qualité efficace et efficient. En optimisant et en améliorant ses actions de façon continue, avec les ressources disponibles et grâce à l'expertise et aux activités mobilisatrices de ses membres, le service compte répondre aux plus hautes exigences.

## TERRITOIRE DESSERVI

Ville de Sutton  
Municipalité d'Abercorn  
Municipalité du village de Brome

## SUPERFICIE

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Sutton :                           | 247.5 km <sup>2</sup>       |
| Municipalité d'Abercorn :          | 26.9 km <sup>2</sup>        |
| Municipalité du village de Brome : | 11.5 km <sup>2</sup>        |
| <b>TOTAL :</b>                     | <b>285,9 km<sup>2</sup></b> |

## SERVICES OFFERTS

- ✓ Prévention des incendies;
- ✓ Combat des incendies de bâtiment, de véhicule, autres;
- ✓ Désincarcération;
- ✓ Assistance aux citoyens, aux ambulanciers et à la police;
- ✓ Sauvetage en forêt;
- ✓ Présence de matières dangereuses, fuite de gaz propane;
- ✓ Alarme incendie et monoxyde de carbone;
- ✓ Dégât d'eau;
- ✓ Inondation;
- ✓ Odeurs diverses et senteur de fumée;
- ✓ Vérification de toutes sortes reliées à un danger d'incendie.



## FAITS SAILLANTS DE 2021 – PREMIERS RÉPONDANTS

Le service des premiers répondants a répondu à 384 appels en 2021 incluant 17 dans la municipalité d'Abercorn et 14 dans la municipalité du village de Brome.

Les appels reçus sont de jour à 65%, 20% en soirée et 15% la nuit.

| 2021         | # appels   | Sutton     | Aberc     | Brome     |
|--------------|------------|------------|-----------|-----------|
| Janvier      | 37         | 36         | 1         |           |
| Février      | 25         | 21         | 2         | 2         |
| Mars         | 34         | 31         | 1         | 2         |
| Avril        | 25         | 24         |           | 1         |
| Mai          | 22         | 21         | 1         |           |
| Juin         | 30         | 26         | 2         | 2         |
| Juillet      | 38         | 34         | 4         |           |
| Août         | 31         | 30         |           | 1         |
| Septembre    | 32         | 30         | 1         | 1         |
| Octobre      | 33         | 29         | 3         | 1         |
| Novembre     | 36         | 33         | 1         | 2         |
| Décembre     | 41         | 38         | 1         | 2         |
| <b>Total</b> | <b>384</b> | <b>353</b> | <b>17</b> | <b>14</b> |

| Description                                   | %     | P0   | P1  | P3  |
|---|-------|------|-----|-----|
| <b>Douleur thoracique</b>                     | 15,6% |      | 58% | 42% |
| <b>Chûtes</b>                                 | 13,8% |      | 29% | 71% |
| <b>Problèmes respiratoires</b>                | 12,2% |      | 66% | 34% |
| Inconscience / Évanouissement non traumatique | 9,4%  |      | 37% | 63% |
| Personne malade                               | 8,3%  |      | 13% | 88% |
| Accidents de la route                         | 6,5%  |      | 92% | 8%  |
| Blessures traumatiques                        | 6,5%  |      | 13% | 87% |
| <b>Arrêt cardiaque ou respiratoire / Mort</b> | 2,6%  | 100% |     |     |
| <b>Accident vasculaire cérébral (AVC)</b>     | 2,6%  |      | 90% | 10% |



## FAITS SAILLANTS DE 2021 – CADETS

### CADETS

En 2020, au début de la pandémie et considérant l'affluence des gens et le fort achalandage, nous avons engagé une firme de sécurité privée afin d'assurer la mise en place et le contrôle des mesures sanitaires. Ceux-ci assuraient le contrôle des accès aux sentiers, effectuaient de la prévention dans les lieux publics (parc Western, sentiers, PENS, etc.) et portaient une assistance au IGA afin d'aider les employés au bon déroulement et au respect des mesures sanitaires.

À la fin du mandat de la firme de sécurité et suivant des discussions avec d'autres municipalités, nous avons analysé l'option d'embaucher 2 cadets étudiants en technique policière. En 2021, nous avons embauché 2 cadets. Leur mission première était la gestion de la circulation, la surveillance des endroits problématiques (ex. secteur Glen Sutton, Mont-Écho, PENS, marché public), les avertissements des zones de stationnements interdits, la sécurité lors des événements publics tels que la St-Jean-Baptiste, la fête du Canada et le marché de Noël.

Le service fut très apprécié par les gestionnaires de sentiers ainsi que par les policiers. Une réduction notable de méfaits mineurs et des plaintes de citoyens (ex. utilisation de terrains privés) a été constatée.

Un total de 787 heures de patrouille et de prévention ont été effectuées par les 2 cadets étudiants durant la période estivale 2021.

Cette formule sera dupliquée encore cette année.



## FAITS SAILLANTS DE 2021 – SÉCURITÉ CIVILE

### SÉCURITÉ CIVILE

En 2021, nous avons favorisé les activités de prévention par videoconférence avec nos partenaires suivants :

- MSP (ministère de la Sécurité publique);
- Sûreté du Québec;
- Ambulance Cambi;
- Montreal Pipeline;
- Canadien Pacifique.

En 2022, il y aura la mise à jour du plan des mesures d'urgence et de la formation interne sur la sécurité civile.

De plus, des simulations externes sont prévues pour la fin de l'été (à déterminer).

## CONCLUSION ET ENJEUX 2022

Chaque année, la publication du rapport des activités nous permet de constater l'ampleur des réalisations et de la progression de nos services tout en nous permettant de fixer de nouveaux objectifs.

Voici en terminant, les enjeux que nous avons identifiés pour les services en 2022 :

- ✓ Résoudre les problématiques du service des premiers répondants;
- ✓ Mettre en place un système hybride des pompiers afin de soutenir et répondre aux appels des premiers répondants de type P0 et P1;
- ✓ Étude avec un architecte pour un futur agrandissement de la caserne de Sutton pour des bureaux et une chambre-dortoir;
- ✓ Embaucher un pompier préventionniste pour Sutton afin d'atteindre les objectifs du schéma de couverture de risques;
- ✓ Organiser des pratiques en sécurité civile;
- ✓ Superviser l'avancement de 2 camions incendie commandés chez Aérofeu;
- ✓ Travailler à garder un moral positif au sein du groupe des pompiers et des premiers répondants;
- ✓ Campagne de recrutement de nouveaux pompiers et premiers répondants.

