



Communiqué de presse

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

La Sûreté du Québec désire informer la population d'un type de fraude pouvant créer certaines problématiques importantes en cette arrivée de saison froide. Un supposé entrepreneur, souvent via colportage, offre des services de nettoyage de conduits ou de réparation de l'entre toit d'une résidence à un coût très bas. Si l'entreprise effectue les travaux, ils sont de piètre qualité; ils sont assortis de garanties non valides et les réparations peuvent entraîner des risques.

Ne vous laissez pas intimider par les tactiques de vente sous pression. Posez des questions, demandez des écrits sur la compagnie, des références de clients, et dans le doute, fermez tout simplement la porte. Méfiez-vous des demandes urgentes qui jouent avec vos émotions.

Faites des recherches en ligne pour trouver les coordonnées de l'entreprise qui vous a apparemment téléphoné et appelez-la pour confirmer. Vous pouvez également vérifier si l'entreprise est enregistrée auprès de la Régie du bâtiment du Québec. Ne jamais se fier d'emblée aux photos supposément prises des zones dites problématiques, il peut s'agir de photos ne provenant pas de votre propriété. Demandez à d'autres entrepreneurs de venir constater la problématique et demandez d'autres soumissions cas échéant la problématique serait réelle. Les coûts de réparation demandés se chiffrent souvent à plusieurs milliers de dollars.

<https://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm>

-30-

Service de la diffusion et des relations avec les médias
Sûreté du Québec
Région de l'Estrie
819-572-6050
www.sq.gouv.qc.ca

FREE TRANSLATION

The Sûreté du Québec wishes to inform the population of a type of fraud that can create some major problems during the cold season. A supposed contractor, often via peddling, offers to clean ducts or repair the attic of a residence at a very low cost. If the company does the work, it is of poor quality, comes with invalid warranties, and the repairs can be hazardous.

Don't be intimidated by high-pressure sales tactics. Ask questions, request company literature, customer references, and when in doubt, simply close the door. Beware of urgent requests that play on your emotions.

Do some research online to find the contact information for the company that apparently called you and call them to confirm. You can also check to see if the company is registered with the Régie du bâtiment du Québec. Never rely on photos of so-called problem areas, as they may not be of your property. Ask other contractors to come and see the problem and ask for other quotes if the problem is real. Repair costs are often in the thousands of dollars.