



CONNAISSEZ-VOUS CES FRAUDES TÉLÉPHONIQUES?

De nombreux fraudeurs s'activent à personnifier un conseiller, un enquêteur, un membre de votre famille ou un représentant du gouvernement. Cela afin de vous manipuler et de vous amener à divulguer vos renseignements personnels ou bancaires. De plus, ils ont recours à des logiciels ou à des applications informatiques pour vous tromper, notamment en modifiant le numéro apparaissant à votre afficheur. Faites le point quant à ces arnaques en cours ainsi qu'aux bons réflexes à adopter pour s'en prémunir :

Arnaque du faux conseiller financier :

Votre institution financière vous informe d'activités frauduleuses sur votre compte? Votre carte de crédit a été clonée? Vous devez fournir vos renseignements personnels et bancaires au téléphone? Méfiez-vous, refusez. Les fraudeurs peuvent commencer leur appel en vous demandant de confirmer votre identité à l'aide des renseignements déjà en leur disposition. Leur but? Vous mettre en confiance! **On invoque la pandémie pour vous demander d'insérer vos cartes de paiement et vos mots de passe dans une enveloppe afin qu'un conseiller vienne les récupérer à votre domicile?** Refusez, raccrochez, c'est de la fraude.

Arnaque de l'Agence du revenu du Canada (ARC) :

On vous informe que vous devez rembourser un montant d'argent d'impôt et que vous serez arrêté par un policier si vous ne payez pas immédiatement? Raccrochez. Aucun organisme gouvernemental ne procède ainsi ou ne formule de telle demande.

Arnaque du grand-parent :

Un membre de votre famille (ex. : petit-fils) invoque un besoin d'argent urgent en raison d'un accident d'auto, d'une détention, d'une hospitalisation, etc.? Vous ne devez surtout en glisser mot à personne? N'envoyez pas d'argent dans l'immédiat. Validez l'histoire qui vous est présentée et l'identité de la personne avec qui vous communiquez en appelant un autre membre de la famille ou des amis. Vous pourriez être en présence d'un fraudeur.

Arnaque du faux policier :

Vous devez rembourser de prétendus constats d'infraction impayés? Vous êtes menacé d'un état d'arrestation si vous refusez de fournir votre numéro de carte de crédit ou d'acheter des cryptoactifs? Refusez. **Raccrochez au nez de ces fraudeurs.**



Vous doutez quand même?

Prenez un moment de recul. N'envoyez pas d'argent. Ne transmettez aucun renseignement personnel ou bancaire. À partir d'une source sûre, retrouvez le numéro de téléphone officiel de l'organisme présumé. Par la suite, appelez-le et vérifiez la validité de la demande qui vous est adressée.

POUR OBTENIR DE L'AIDE OU SIGNALER UNE FRAUDE

Dénoncez l'incident auprès du service de police qui dessert votre municipalité :

- Sûreté du Québec : 9-1-1
- Municipalités non desservies par le 9-1-1, composez le : 310-4141 ou *4141 (cellulaire)
- Service de police local.

Signalez l'incident au Centre antifraude du Canada, par téléphone au 1 888 495-8501 ou en visitant le www.antifraudcentre-centreantifraude.ca.

FREE TRANSLATION

DO YOU KNOW ABOUT THESE PHONE SCAMS?

Many scammers will impersonate an advisor, investigator, family member or government official. This is done in order to manipulate you into divulging your personal or banking information. They also use software or computer applications to trick you, including changing the number on your call display. Find out more about these scams and what you can do to prevent them:

Fake financial advisor scam:

Your financial institution informs you of fraudulent activity on your account? Has your credit card been cloned? You have to provide your personal and banking information over the phone? Beware, refuse. Fraudsters may begin their call by asking you to confirm your identity using information already in their possession. Their goal? To make you feel confident! They may ask you to insert your payment cards and passwords in an envelope so that an advisor can pick them up at your home? Refuse, hang up, it's fraud.

Canada Revenue Agency (CRA) Scam:

You are told that you have to pay back an amount of tax money and that you will be arrested by a police officer if you do not pay immediately? Hang up. No government agency does this or makes this request.

Grandparent Scam :

A member of your family (e.g. grandson) claims to need money urgently due to a car accident, detention, hospitalization, etc.? You must not tell anyone about this? Don't send money right away. Validate the story presented to you and the identity of the person you are contacting by calling another family member or friend. You could be dealing with a fraudster.

Fake Police Officer Scam:

Do you have to pay back alleged unpaid traffic tickets? Are you being threatened with arrest if you refuse to provide your credit card number or purchase cryptoassets? Refuse. Hang up on these fraudsters.

Still have doubts?

Take a moment to step back. Don't send any money. Do not send any personal or banking information. From a reliable source, find the official phone number of the suspected organization. Then call them and verify the validity of the request you are receiving.

TO GET HELP OR REPORT A FRAUD

Report the incident to the police department serving your municipality:

Sûreté du Québec: 9-1-1

Municipalities not served by 9-1-1, dial: 310-4141 or *4141 (cellular)

Local police department.

Report the incident to the Canadian Anti-Fraud Centre by phone at 1-888-495-8501 or by visiting <https://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/>