



## MISE EN GARDE – Fraudes envers les aînés (faux conseiller)

La Sûreté du Québec vous rappelle les bons réflexes à adopter pour prévenir une fraude. Soyez vigilants lorsque vous recevez un appel d'un soi-disant « conseiller », « enquêteur » ou autre représentant soi-disant du gouvernement ou si vous recevez un appel ou un courriel d'un membre de votre famille qui a besoin d'aide, confirmez la situation en parlant à d'autres proches.

- **On vous demande de confirmer ou de donner vos informations personnelles et bancaires? Méfiez-vous.** Ne donnez aucun renseignement personnel ou bancaire au téléphone. Les fraudeurs peuvent commencer leur appel en vous demandant de confirmer votre identité à l'aide des renseignements déjà en sa disposition. Leur but? Vous mettre en confiance!
  - **Raccrochez.** Prenez un moment de recul. Retrouvez le numéro de téléphone officiel de l'organisme qui vous a contacté, appelez-le et vérifiez la validité de la demande qui vous est adressée. Ne rappelez jamais à un numéro de téléphone transmis par votre interlocuteur.
- **Votre afficheur indique un « numéro de téléphone officiel »?**
  - Ne supposez JAMAIS que le numéro de téléphone sur votre afficheur est exact. Les fraudeurs utilisent des logiciels ou des applications pour tromper leurs victimes. Le numéro de l'appel peut également être masqué.
- **On vous presse d'acheter des cartes-cadeaux pour collaborer à l'enquête, d'effectuer un transfert d'argent? On vous demande de remettre vos cartes, dans une enveloppe, peu importe la raison (ex. pandémie)?**
  - **Refusez.** N'ayez pas peur de dire non et raccrochez. Les fraudeurs peuvent hausser le ton, se montrer insistants ou recourir à des fausses menaces (vous mettre en état d'arrestation) pour obtenir votre coopération. Gardez en tête qu'aucun organisme gouvernemental n'emploie de ton menaçant ou n'effectue une pression induite pour de telles demandes.
  - Méfiez-vous si un membre de la famille vous demande de l'argent de façon urgente et vous fournit des instructions sur la manière de lui envoyer le montant. Les fraudeurs peuvent demander à la personne d'acheter des cartes iTunes ou des cartes prépayées et ensuite de leur fournir les codes de ces cartes.

## POUR OBTENIR DE L'AIDE OU SIGNALER UNE FRAUDE

Dénoncez l'incident auprès du service de police qui dessert votre municipalité :

- Sûreté du Québec : 9-1-1
- Municipalités non desservies par le 9-1-1, composez le : 310-4141 ou \*4141 (cellulaire)
- Service de police local.

Signalez l'incident au Centre antifraude du Canada, par téléphone au 1 888 495-8501 ou en visitant le [www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca).

**WARNING – Scams targeting seniors (fraudulent advisors)**

The Sûreté du Québec reminds you to adopt good habits to help you avoid being scammed. Be careful when you receive a phone call from a so-called “advisor”, “investigator” or government representative or if you receive a call or an e-mail from a member of your family who needs help, confirm the situation by speaking with others who are close to you.

- **If you are asked to confirm or to provide your personal and banking information, be wary.** Never give personal or banking information over the telephone. Scammers can begin their call by asking you to confirm your identity, using the information already at their disposal. Their goal? To gain your trust.
  - **Hang up.** Take a minute to think about it. Find the official telephone number of the organization or agency that called you and call them to check the validity of the request that you received. Never call a number that the caller provided to you.
- **Your caller ID displays an “official telephone number”.**
  - NEVER presume that the telephone number shown is legitimate. Scammers use software or applications to trick their victims. The telephone number may also be hidden.
- **You are pressured to buy gift cards to cooperate with an investigation or to transfer money. You are asked to put your cards in an envelope, whatever the reason (for example, the pandemic).**
  - **Refuse to do so.** Do not be afraid to say no and then hang up. Scammers can raise their voice, be persuasive or resort to making false threats (threaten to arrest you) to gain your cooperation. Remember that no government agency would use threats or pressure you unduly with such requests.
  - Be wary if a member of your family makes an urgent request for money and gives you instructions on how to send the money. Scammers can ask you to buy iTunes cards or pre-paid cards and then ask you for the codes on them.

**TO GET HELP OR TO REPORT FRAUD**

Report the incident to the police in your municipality:

- Sûreté du Québec: 9-1-1
  - Municipalities not served by 9-1-1: dial 310-4141 or \*4141 (cellphone)
- Local police service.

Report the incident to the Canadian Anti-Fraud Centre by telephone at 1 888 495-8501 or online at [www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca).