



## MISE EN GARDE – Fraudes téléphoniques envers les aînés

La Sûreté du Québec vous rappelle les bons réflexes à adopter pour prévenir une fraude. Soyez vigilants lorsque vous recevez un appel d'un soi-disant conseiller, enquêteur ou représentant du gouvernement. Méfiez-vous si vous recevez un appel ou un courriel d'un membre de votre famille qui a besoin d'aide (ex. petit fils, nièce), confirmez la situation en parlant à d'autres proches. Vous pourriez être en présence d'un fraudeur.

- **On vous demande de confirmer ou de donner vos informations personnelles et bancaires? Méfiez-vous.** Ne donnez aucun renseignement personnel ou bancaire au téléphone. Les fraudeurs peuvent commencer leur appel en vous demandant de confirmer votre identité à l'aide des renseignements déjà en sa disposition. Leur but? Vous mettre en confiance!
  - **Raccrochez.** Prenez un moment de recul. Retrouvez le numéro de téléphone officiel de l'organisme qui vous a contacté, appelez-le et vérifiez la validité de la demande qui vous est adressée. Ne rappelez jamais à un numéro de téléphone transmis par votre interlocuteur.
- **Votre afficheur indique un « numéro de téléphone officiel »?**
  - Ne supposez JAMAIS que le numéro de téléphone sur votre afficheur est exact. Les fraudeurs utilisent des logiciels ou des applications pour tromper leurs victimes. Le numéro de l'appel peut également être masqué.
- **On vous demande de remettre vos cartes et vos NIP, dans une enveloppe, peu importe la raison (ex. pandémie)?**
  - **Refusez. N'ayez pas peur de dire non et raccrochez.** Les fraudeurs peuvent hausser le ton, se montrer insistants ou recourir à des fausses menaces pour obtenir votre coopération. Gardez en tête qu'aucune institution financière (ou organisme gouvernemental) ne procède ainsi.
- **Vous recevez un appel d'un soi-disant membre de votre famille (ex. petit fils, nièce) en situation de détresse (ex. accident d'auto, détention, hospitalisation) et invoquant un besoin urgent d'argent? On vous demande de surtout n'en parler à personne?**
  - **Méfiez-vous ! Prenez un moment de recul, n'envoyez pas d'argent.** Ne transmettez pas votre numéro de carte de crédit. N'achetez aucune carte prépayée (ex. carte iTunes) dans le but de fournir à votre interlocuteur les codes de ces cartes.
  - Validez l'histoire qui vous est présentée et l'identité de la personne avec qui vous communiquez en appelant des parents, un autre membre de la famille ou des amis.
  - Les fraudeurs peuvent également se faire passer pour un policier ou un avocat afin de rehausser la crédibilité de cette mise en scène.

## POUR OBTENIR DE L'AIDE OU SIGNALER UNE FRAUDE

Dénoncez l'incident auprès du service de police qui dessert votre municipalité :

- Sûreté du Québec : 9-1-1
- Municipalités non desservies par le 9-1-1, composez le : 310-4141 ou \*4141 (cellulaire)
- Service de police local.

Signalez l'incident au Centre antifraude du Canada, par téléphone au 1 888 495-8501 ou en visitant le [www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca).

La Sûreté du Québec invite les citoyens à consulter la section Conseils de son site Web ([www.sq.gouv.qc.ca](http://www.sq.gouv.qc.ca)) afin d'en apprendre davantage sur la fraude.

**WARNING – Telephone scams targeting seniors**

The Sûreté du Québec reminds you to adopt good habits to help you avoid being scammed. Be careful when you receive a phone call from a so-called advisor, investigator or government representative. Be wary if you receive a call or an e-mail from a member of your family who needs help (for example, a grandson or niece). Confirm the situation by speaking with others who are close to you. You could be dealing with a scammer.

- **If you are asked to confirm or to provide your personal and banking information, be wary.** Never give personal or banking information over the telephone. Scammers can begin their call by asking you to confirm your identity, using the information already at their disposal. Their goal? To gain your trust.
  - **Hang up.** Take a minute to think about it. Find the official telephone number of the organization or agency that called you and call them to check the validity of the request that you received. Never call a number that the caller provided to you.
- **Your caller ID displays an “official telephone number”.**
  - NEVER presume that the telephone number shown is legitimate. Scammers use software or applications to trick their victims. The telephone number may also be hidden.
- **You are asked to put your cards and PINs in an envelope, whatever the reason (for example, the pandemic).**
  - **Refuse to do so. Do not be afraid to say no and then hang up.** Scammers can raise their voice, be persuasive or make false threats to gain your cooperation. Remember that no banking institution (or government agency) would ask that of you.
- **You have received a telephone call from a so-called member of your family (for example, a grandson, a niece) who seems to be in distress** (for example, a car accident, imprisonment, hospitalization) **and is in urgent need of money.** They specifically ask you not to mention it to anyone.
  - **Be wary! Take a minute to think about it, do not send any money.** Do not give out your credit card number. Do not buy pre-paid cards (for example, an iTunes card) in order to give your caller the codes on them.
  - Check the story that you were told and the identity of the caller by speaking with family members or friends.
  - Scammers could also pretend to be from the police or be a lawyer in order to make the staged situation more believable.

**TO GET HELP OR TO REPORT FRAUD**

Report the incident to the police in your municipality:

- Sûreté du Québec: 9-1-1
  - Municipalities not served by 9-1-1: dial 310-4141 or \*4141 (cellphone)
- Local police service.

Report the incident to the Canadian Anti-Fraud Centre by telephone at 1 888 495-8501 or online at [www.antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca).

The Sûreté du Québec invites you to visit their website at [www.sq.gouv.qc.ca](http://www.sq.gouv.qc.ca) and read the *Conseils* section to learn more about fraud.