

LIMOCAR

par  transdev

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LE TRANSPORT À LA DEMANDE DANS LA MRC BROME-MISSISQUOI – DONNEZ RENDEZ-VOUS A VOTRE AUTOBUS

COWANSVILLE LE 17 JUIN 2024 - Animé par le souci d’offrir un service innovant et répondant pleinement aux besoins des usagers, Limocar, déploie le transport à la demande (TAD) dans la MRC Brome-Missisquoi. Puisque la mobilité est un enjeu majeur pour les municipalités, et que Limocar est engagé à déployer des solutions pour **améliorer l’expérience client**, l’occasion était parfaite pour joindre notre savoir-faire aux besoins de mobilité de la population de la MRC.

Ce service consiste essentiellement à mettre en service un autobus « à la demande », c’est-à-dire dont les arrêts sont desservis uniquement selon les réservations des passagers utilisant le service. De cette façon l’itinéraire de l’autobus est alors déterminé de façon à être le plus efficace possible. Ce type de service est permis grâce à des outils technologiques majeurs, que Cityway, la filiale du groupe Transdev dédiée aux solutions digitales, va fournir. Connue sous le nom de LINK l’application est disponible dans Google Play ou le Apple Store. Pour effectuer une réservation, les usagers utilisent l’application ou se rendent sur le site de **Transdev.ca/brome-missisquoi**.

Dans le cas présent, il s’agit d’un projet pilote d’un an. La ligne concernée est une ligne de rabattement vers les arrêts de Limocar. Pour assurer le service, un minibus sera mis à la disposition des usagers. Accessibles de 6h à 19h30, 7 jours sur 7, le service sera offert auprès des 30 arrêts virtuels réparties dans tout le territoire de la MRC.

LES AVANTAGES

Évidemment les avantages seront perceptuels dès que les usagers auront compris et intégré ce service. Il représente bien la mobilité du futur selon Transdev. En effet, le TAD est adapté et **personnalisé** selon le besoin de mobilité de chacun. Le TAD assure une plus grande latitude à l’usager, puisqu’il réserve selon son besoin. Ce faisant, le temps d’attente et le temps de trajet sont réduits de façon significative. Le TAD assure une meilleure couverture du territoire. Comme l’usager doit réserver le service entre 7 jours à 60 minutes avant l’heure de départ souhaité, cela implique qu’il est **connecté** soit par le web, par son mobile, avec son autobus. Le TAD rend le transport collectif encore plus écologique, les autobus circulent selon les besoins réels des citoyens plutôt que selon un horaire planifié.

Selon Émile Cadieux, Vice-président Québec et Maritimes pour Transdev, « Nous sommes persuadés que ce nouveau service sera grandement apprécié des usagers. La flexibilité, la fréquence, l’efficacité du service sont des éléments qui conforteront les citoyens dans cette nouvelle avenue de mobilité. » L’équipe de Limocar affectée à ce projet pilote

LIMOCAR

par  transdev

a travaillé avec Cityway pour répondre aux exigences des citoyens qui bénéficieront de ce nouveau service.

La mise en service du TAD est une promesse de réduction de la pollution. De plus, il propose une mobilité accessible pour tous selon les besoins réels des usagers. Il sera donc possible de voyager facilement entre la MRC et les sites desservis par Limocar.

À PROPOS DE LIMOCAR :

Limocar est un service d'autobus interurbain opéré par Transdev Québec qui a à cœur de fournir un service de transport rapide, fiable et ponctuel à ses passagers. Depuis son début sur les routes, Limocar est reconnu pour son efficacité et son désir d'enrichir l'expérience du voyageur en optimisant le temps de déplacement. Travailleurs, personnes âgées, étudiants, enfants, nos autobus sont adaptés pour tous ! Transdev Canada c'est bien plus qu'un opérateur d'autobus, ce sont des solutions de mobilité durables, innovantes, performantes et intégrées qui contribuent au développement harmonieux des collectivités.

(30)

POUR INFORMATION :

Stacy Patenaude, Vice-Présidente, Communications et Affaires Publiques
Stacy.patenaude@transdev.com