



SERVICE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

2024
RAPPORT ANNUEL

Table des matières

MOT DE LA DIRECTION	3
SERVICE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE	4
LA MISSION	4
LES VALEURS	4
LA VISION	4
TERRITOIRE DESSERVI.....	4
SUPERFICIE.....	4
SERVICES OFFERTS.....	4
FAITS SAILLANTS DE 2024 — SERVICE INCENDIE	5
FAITS SAILLANTS DE 2024 — SERVICE DES PREMIERS RÉPONDANTS	6
FAITS SAILLANTS DE 2024 — SÉCURITÉ CIVILE.....	7



MOT DE LA DIRECTION



Chers concitoyens, partenaires et membres de la communauté,

C'est avec un profond sentiment de devoir accompli et un engagement renouvelé envers la sécurité de notre ville que nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2024 du service de la sécurité publique de la Ville de Sutton.

La population et les citoyens sont et demeurent toujours au cœur des préoccupations du service de la sécurité publique. S'appuyant sur les trois grandes valeurs « *le Respect, l'Intégrité et l'Honnêteté* » qui sont les siennes, les activités du service se déroulent en conformité avec les trois grands axes de ces fondements, soit un programme de prévention et d'inspection des bâtiments de plus en plus performant, une structure opérationnelle offrant un service professionnel aux citoyens et un programme de formation assurant le maintien des compétences de nos ressources humaines.

L'année n'a pas été sans défis. Les conditions climatiques imprévisibles, l'évolution rapide des risques ont mis à l'épreuve notre résilience. Mais ces obstacles nous ont permis de nous adapter et de grandir.

Tout au long de l'année, notre équipe dévouée a œuvré sans relâche pour remplir notre mission première : assurer la sécurité et le bien-être de tous les résidents et visiteurs de notre communauté.

Dans ce rapport, vous trouverez un aperçu détaillé des activités, des réalisations et des défis auxquels nous avons été confrontés.

Nous partageons avec vous nos réussites dans la prévention des incendies, nos interventions d'urgence et nos efforts pour maintenir des normes élevées de professionnalisme et d'engagement envers le public.

Votre soutien continu est essentiel pour maintenir notre capacité à répondre aux besoins changeants de notre communauté et à relever les défis futurs.

Alors que nous tournons la page sur l'année 2024, nous regardons vers l'avenir avec optimisme et détermination.

Merci de votre confiance et de votre soutien continu.

Cordialement,

Don Mireault
Directeur

Marc-Antoine Fortier
Directeur adjoint

SERVICE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

DESCRIPTION

LA MISSION

Le service de la sécurité publique de Sutton a pour mission de :

« Maintenir le niveau de pertes humaines et matérielles en deçà de la moyenne des municipalités de même type et d'égale importance au Québec ».

LES VALEURS

En cohérence avec cette mission et pour prendre les moyens et l'attitude nécessaires à l'atteinte de cet objectif, les membres du service de la sécurité publique s'engagent à adhérer et à mettre au centre de leurs actions les valeurs suivantes qui sont reconnues et priorisées par l'organisation :

- ✓ RESPECT
- ✓ INTÉGRITÉ
- ✓ HONNÊTÉTÉ

LA VISION

La vision du service de la sécurité publique est d'offrir à la population un service de qualité efficace et efficient. En optimisant et en améliorant ses actions de façon continue, avec les ressources disponibles et grâce à l'expertise et aux activités mobilisatrices de ses membres, le service compte répondre aux plus hautes exigences.

TERRITOIRE DESSERVI

Ville de Sutton	Population : 4699
Village d'Abercorn	Population : 345

(Statistiques 2024 du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation)

SUPERFICIE

Ville de Sutton	247,6 km ²
Village d'Abercorn	26,9 km ²
TOTAL	274,5 km²

SERVICES OFFERTS

- ✓ Prévention des incendies;
- ✓ Combat contre des incendies de bâtiment, de véhicule, de forêt et autres;
- ✓ Intervention en cas de dégât d'eau et d'inondation;
- ✓ Désincarcération;
- ✓ Assistance aux citoyens, aux ambulanciers et à la police;
- ✓ Sauvetage en forêt;
- ✓ Détection de présence de matières dangereuses, de fuite de gaz propane;



FAITS SAILLANTS DE 2024 — SERVICE INCENDIE

SERVICE INCENDIE

Bilan des interventions :

- **204 interventions d'urgence**
- 6 incendies de bâtiment
- 3 incendies de cheminée
- 2 incendies de forêt
- 2 incendies de véhicule
- 25 interventions de sauvetage
- 8 désincarcérations
- 4 accidents de la route
- 54 alarmes incendie
- 13 assistances aux autres municipalités
- 6 interventions pour matières dangereuses
- 53 interventions pour des installations électriques
- 1 opération en sécurité civile
- 1 journée portes ouvertes de prévention incendie
- **0 incendie avec décès**





FAITS SAILLANTS DE 2024 — SERVICE DES PREMIERS RÉPONDANTS

PREMIERS RÉPONDANTS

Le service des premiers répondants a répondu avec succès à 64 appels en 2024, assurant une couverture complète avec un taux de réponse de **100 %** pour l'ensemble des affectations.

Type d'appel	Nombre
PR - Accidents de la route	12
PR - Allergies/empoisonnements	5
PR - Arrêts cardiaques/décès	9
PR - Blessures traumatiques	4
PR - Brûlures/explosion	3
PR - Bébé né/mort-né	1
PR - Chutes extrêmes	12
PR - Convulsions	1
PR - Douleurs thoraciques	1
PR - Hémorragies/lacérations	3
PR - Inconscience	4
PR - Inconscience/évanouissement	2
PR - Monoxyde de carbone/produits dangereux	1
PR – Non-alerte	1
PR - Overdoses/empoisonnements	2
PR - Personne gisante/survie incertaine	2
PR - Problèmes cardiaques	1
Total	64



SÉCURITÉ CIVILE

En 2024, nous avons favorisé les activités de prévention avec nos partenaires suivants :

- Ministère de la Sécurité publique (MSP);
- Sûreté du Québec;
- Ambulances Cambi;
- Montreal Pipeline;
- Canadien Pacifique.

Une mise à jour continue du plan des mesures d'urgence a été entreprise, accompagnée d'une analyse approfondie des risques.

Cette démarche vise à intégrer les données récemment recueillies et à identifier les vulnérabilités potentielles afin de renforcer la préparation et l'efficacité des interventions.

Chaque aspect du plan est révisé de manière proactive pour répondre aux besoins évolutifs et garantir une sécurité optimale.

De plus, une formation interne sur la sécurité civile a été offerte afin d'optimiser les services à la population en cas de situation similaire ou de toute autre catastrophe pouvant survenir sur notre territoire.

En 2025, une simulation sera organisée avec la participation de plusieurs partenaires.

SERVICE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE DE SUTTON

CONCLUSION ET OBJECTIFS 2025

Chaque année, la publication du rapport des activités du service de la sécurité publique reflète non seulement nos réalisations, mais aussi nos efforts constants pour perfectionner notre mission.

En 2025, nous poursuivrons notre engagement envers l'excellence en nous appuyant sur les succès de l'année précédente et en fixant de nouveaux objectifs ambitieux :

- Le renouvellement du schéma de couverture de risques, témoignant de notre engagement à adapter nos pratiques et à renforcer la sécurité de notre communauté;
- Finaliser l'intégration d'un lieutenant-préventionniste afin de respecter les exigences du schéma de couverture de risques;
- Organiser des exercices renforcés en sécurité civile avec nos partenaires et l'administration municipale;
- Renforcer la formation et l'accompagnement des nouveaux membres, qu'ils soient pompiers ou premiers répondants;
- Consolider l'esprit d'équipe et maintenir un environnement de travail positif et motivant au sein de la sécurité publique;
- Continuer à mettre un accent particulier sur la santé mentale et le bien-être de nos équipes.

Ces orientations reflètent notre engagement constant à renforcer nos pratiques et à répondre aux besoins évolutifs de notre communauté.

En adoptant une approche proactive et collaborative, nous visons à garantir une sécurité accrue et à favoriser la résilience collective face aux défis.

Cette démarche s'inscrit dans un processus d'amélioration continue, guidé par une volonté ferme d'assurer un environnement sécuritaire, soutenu par des équipes compétentes et bien préparées, au service de tous.