

SERVICE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

RAPPORT ANNUEL 2025



2025

Table des matières

Table des matières.....	2
Mot de la direction	1
Service de la sécurité publique.....	3
Mission	3
Valeurs.....	3
Vision	3
Territoire desservi.....	4
Superficie.....	4
Services offerts	4
Faits saillants 2025 — Service incendie.....	5
Faits saillants 2025 — Premiers répondants	6
Faits saillants 2025 — Sécurité civile.....	7
Conclusion et objectifs 2026	8

Mot de la direction

**Chères concitoyennes, chers concitoyens,
Chers partenaires et membres de notre communauté,**

C'est avec un profond sentiment du devoir accompli et dans une dynamique d'amélioration continue que nous vous présentons le rapport annuel 2025 du Service de la sécurité publique de la Ville de Sutton.

Au quotidien, la population demeure au cœur de nos priorités. Fidèles à nos valeurs de Respect, d'Intégrité et d'Honnêteté, nos actions s'articulent autour de trois axes structurants : un programme de prévention et d'inspection des bâtiments en constante évolution, une structure opérationnelle offrant un service rigoureux, professionnel et accessible, ainsi qu'un programme de formation assurant le maintien et le rehaussement des compétences de nos ressources humaines.

L'année 2025 n'a pas été sans défis. Les conditions climatiques imprévisibles et l'évolution rapide des risques ont mis notre résilience à l'épreuve. Toutefois, ces enjeux ont aussi renforcé notre capacité d'adaptation et consolidé nos façons de faire, dans le respect des meilleures pratiques et de nos standards de service.

Tout au long de l'année, nos équipes ont œuvré avec constance et professionnalisme afin de remplir notre mission première : assurer la sécurité et le bien-être des résidents, des visiteurs et de l'ensemble de la collectivité. Nous tenons d'ailleurs à mettre en valeur l'engagement remarquable de notre personnel, qui compte actuellement 40 personnes. Nos pompiers et premiers répondants sont majoritairement sur appel et assument cette responsabilité en parallèle de leurs occupations professionnelles et familiales. Leur disponibilité, leur sens du devoir et leur solidarité constituent un pilier essentiel de notre capacité d'intervention et témoignent d'un attachement profond à la communauté.

En 2025, nous avons procédé à la mise à jour de la flotte de camions lourds du service incendie, conformément au Plan de remplacement de nos véhicules en vigueur depuis plus de 20 ans. Cette démarche structurée, fondée sur une saine gestion des actifs et la continuité de pratiques éprouvées, nous permet d'assurer la conformité aux exigences applicables, notamment la norme NFPA relative aux véhicules incendie, ainsi qu'aux orientations du ministère de la Sécurité publique. Elle contribue directement à maintenir un haut niveau de fiabilité opérationnelle, de performance en intervention et de sécurité, tant pour nos équipes que pour la population.

De plus, en collaboration avec la MRC de Brome-Missisquoi, nous avons déposé un nouveau projet de schéma de couverture de risques, le schéma en vigueur étant arrivé à échéance. Cette mise à jour s'inscrit dans une logique de gouvernance responsable et de planification structurée, afin d'assurer une couverture des risques adaptée aux réalités actuelles du territoire et aux attentes réglementaires.

À travers ce rapport, vous trouverez un portrait des activités réalisées, des interventions effectuées, ainsi que des résultats obtenus en matière de prévention et d'urgence, dans le maintien d'un haut niveau de qualité de services. Nous y partageons également nos priorités, afin de continuer à livrer, année après année, une prestation alignée sur les besoins réels du milieu et les attentes du conseil municipal.

La confiance et la collaboration de chacun soutiennent directement notre capacité à répondre aux enjeux actuels et à anticiper ceux de demain.

Alors que nous tournons la page sur 2025, nous abordons l'avenir avec rigueur, optimisme et détermination.

Nous vous remercions de votre soutien continu envers le Service de la sécurité publique.

Respectueusement,



Don Mireault
Directeur



Marc-Antoine Fortier, TPI
Directeur adjoint



Service de la sécurité publique

Mission

Le service de la sécurité publique de Sutton a pour mission de :

Maintenir le niveau de pertes humaines et matérielles en deçà de la moyenne des municipalités de même type et d'égale importance au Québec.

Vision

La vision du Service de la sécurité publique est de :

Offrir à la population un service de qualité efficace et efficient, en optimisant et en améliorant ses actions de façon continue, avec les ressources disponibles et grâce à l'expertise et la mobilisation de ses membres, le service compte répondre aux plus hautes exigences.

Valeurs

En accord avec cette mission et pour assurer l'atteinte de cet objectif, les membres du Service de la sécurité publique alignent leurs comportements et leurs décisions sur les valeurs suivantes :

Respect | Intégrité | Honnêteté.



Territoire desservi

Ville de Sutton

Population : 4 768

Village d'Abercorn

Population : 356

(Statistiques 2025 du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation)

Superficie

Ville de Sutton

247,6 km²

Village d'Abercorn

26,9 km²

TOTAL

274,5 km²

Services offerts

- Prévention et sensibilisation en sécurité incendie,
- Intervention lors d'incendies (bâtiments, véhicules, feux de forêt, etc.),
- Dégâts d'eau et inondations : assistance et mesures d'urgence,
- Désincarcération et secours spécialisés,
- Assistance aux citoyens et soutien aux paramédics ainsi qu'aux services policiers,
- Recherche et sauvetage en forêt,
- Matières dangereuses : détection de présence et repérage de fuites (gaz propane),
- Sécurité civile : coordination et appui lors de situations d'urgence et de sinistres,
- Premier répondant médical : intervention et prise en charge initiale en attente des paramédics



Faits saillants 2025 — Service incendie

En 2025, le service incendie a réalisé 211 interventions d'urgence, soit +3,4 % par rapport à 2024 (204). Les incendies de feu de forêt sont en forte hausse (+250 %), incluant l'important incendie du Mont-Écho. Les sauvetages sont en hausse avec 28 interventions (+12 %). Les alarmes incendie diminuent à 39 interventions (-27,8 %), une baisse qui s'explique notamment par le changement de réglementation et les visites préventives. Il est à noter que la quasi-totalité de ces alarmes incendie était de fausses alarmes et qu'elles sont désormais facturées conformément au nouveau Règlement 232.

Enfin, et heureusement, aucun incendie mortel n'a été recensé en 2025.

Types d'intervention	2024	2025	Variation %
TOTAL DES INTERVENTIONS D'URGENCE	204	211	+3,4 %
Incendie de bâtiment	6	9	+50,0 %
Incendie de cheminée	3	4	+33,3 %
Incendie de forêt	2	7	+250,0 %
Incendie de véhicule	2	2	0 %
Sauvetage en forêt	25	28	+12,0 %
Désincarcération	8	3	-62,5 %
Accident de la route	4	11	+175,0 %
Alarme incendie	54	39	-27,8 %
Assistance aux autres municipalités	13	4	-69,2 %
Intervention pour matières dangereuses	6	4	-33,3 %
Intervention pour installations électriques	53	49	-7,5 %
Opération en sécurité civile	1	3	+200,0 %
Journée portes ouvertes de prévention en incendie	1	1	0 %
Incendie avec décès	0	0	0 %

Faits saillants 2025 — Premiers répondants

Le service des premiers répondants a répondu avec succès à 102 appels en 2025, assurant une couverture complète avec un taux de réponse de 100 % pour l'ensemble des affectations. Il s'agit d'une augmentation de +59 % comparativement à 2024 (64 appels). Malgré cette hausse d'activités, le budget a tout de même été respecté, conformément aux paramètres financiers établis.

Types d'intervention	2024	2025	Variation %
TOTAL DES INTERVENTIONS D'URGENCE	64	102	+59,4 %
Accident vasculaire cérébral (non-alerte)	0	1	+100,0 %
Accident de la route	12	25	+108,3 %
Allergie/empoisonnement	5	9	+80,0 %
Arme blanche/arme à feu/trauma pénétrant	0	1	+100,0 %
Arrêt cardiaque/décès	9	10	+11,1 %
Blessure traumatique	4	15	+275,0 %
Brûlure/explosion	3	5	+66,7 %
Bébé né/mort-né	1	1	0 %
Chute extrême	12	16	+33,3 %
Convulsion	1	1	0 %
Douleur thoracique	1	1	0 %
Hémorragie/lacérations	3	3	0 %
Inconscience	4	1	-75,0 %
Évanouissement	2	5	+150,0 %
Monoxyde de carbone/produits dangereux	1	0	-100,0 %
Non alerte	1	0	-100,0 %
Overdose/empoisonnement	2	0	-100,0 %
Personne gisante/survie incertaine	2	5	+150,0 %
Problème cardiaque	1	0	-100,0 %
Tentative de suicide	0	3	+300,0 %

Faits saillants 2025 — Sécurité civile

En 2025, notre service de sécurité civile a maintenu une approche structurée, axée sur la prévention, la préparation et la coordination des interventions afin d'assurer une réponse efficace en situation d'urgence sur le territoire.

Au cours de l'année, nous avons favorisé des activités de prévention en collaboration avec nos partenaires suivants :

- Ministère de la Sécurité publique (MSP)
- Sûreté du Québec
- Ambulances Cambi
- Montreal Pipeline
- Canadien Pacifique

Parallèlement, la mise à jour continue du Plan des mesures d'urgence de la Ville de Sutton s'est poursuivie, appuyée par une analyse approfondie des risques. Cette démarche a permis d'intégrer les données recueillies, d'identifier les vulnérabilités potentielles et de renforcer notre posture de préparation.

Les différents volets du plan ont été révisés de manière proactive afin de demeurer alignés sur l'évolution du territoire et sur les meilleures pratiques.

En contexte opérationnel, le Plan des mesures d'urgence a été déployé notamment lors du problème de pénurie d'eau en montagne, ainsi que lors de deux interventions résultant d'un orage et d'une tempête de glace et vent. À ces occasions, le système d'alerte de masse (CITAM) a été utilisé afin d'assurer la diffusion rapide des consignes à la population et de soutenir la gestion des communications.

Ces événements ont confirmé la pertinence des mécanismes de coordination, des communications et de la mobilisation des ressources prévues au plan, tout en permettant d'identifier des pistes d'amélioration dans une logique d'optimisation continue des services.

Conclusion et objectifs 2026

Le rapport annuel 2025 confirme la solidité et la constance du Service de la sécurité publique dans l'exécution de sa mission. Au-delà des interventions et des résultats, il témoigne d'une organisation qui progresse, s'adapte et maintient le cap : protéger la population, prévenir les risques et intervenir avec rigueur, professionnalisme et efficacité.

L'année 2026 s'inscrit dans cette continuité, avec des priorités claires : finaliser le schéma de couverture de risques conformément aux orientations du Ministère, consolider nos liens et nos mécanismes de coordination avec nos partenaires et avec l'administration municipale, renforcer la formation et l'accompagnement des nouveaux membres, compléter la mise en place de notre centre de formation et poursuivre nos actions en santé mentale et mieux-être.

Ces objectifs traduisent une volonté ferme d'amélioration continue et de préparation accrue face aux défis.

Surtout, ces réalisations et cette évolution reposent sur l'engagement quotidien de nos membres.

Nous tenons à souligner, avec reconnaissance, le travail exemplaire de l'ensemble du personnel — sur le terrain comme en soutien opérationnel — qui fait preuve de disponibilité, d'entraide et d'un sens du devoir remarquable. Leur professionnalisme, leur attitude constructive et leur esprit d'équipe constituent la force de notre service et une valeur ajoutée essentielle pour la communauté.

En misant sur une approche proactive, humaine et collaborative, nous continuerons de bâtir un service moderne, performant et résilient, au bénéfice de toutes et tous.

